

## 投保须知

### 【保险公司】

本产品由复星联合健康保险股份有限公司承保。复星联合健康保险股份有限公司是保监会批准设立的专业健康保险公司，公司总部在广东省广州市，公司在广东省、北京市、上海市、四川省设有分支机构。

### 【产品介绍】

产品名称：复星联合乐健一生中端医疗保险（2019版）

条款名称：复星联合乐健一生中端医疗保险（2019版）条款；

产品备案编号：复星联合健康保险〔2019〕医疗保险013号

1、适用人群：本产品为个人产品，投保人为个人。投保人可以为本人投保，也可以为家庭成员投保。

（1）投保人年龄限制：投保人年龄应大于等于18岁；

（2）投、被保险人关系限制：投保人应为被保险人直系亲属，即关系为父母、子女、配偶中的一个。

2、被保险人需同时满足以下条件：

（1）首次投保，被保险人年龄限30天-54周岁，本产品最高可续保至80周岁。

（2）被保险人职业类别需为1-4类，职业类别参照《复星联合健康职业分类表》。

（3）附属被保险人，可以为：主被保险人的配偶、未成年（已满30天且不足18周岁）子女；

(4) 18 周岁以下无稳定工作收入，经济上完全依赖父母的未成年人不可单独投保，满足以下条件的除外：仅投保免赔额 5000 元及以上的住院套餐（不能选择门急诊责任）者。

3、限购份数：1 份。

4、保障期间：1 年。

5、生效日期：T+1。

6、本产品限广东省、北京市、上海市、四川省辖区销售。

### 【重要告知】

1、犹豫期：本产品为一年期保险产品，无犹豫期。

2、等待期：本合同生效日起 30 天内（含第 30 天）为等待期，续保时无等待期。因非意外的原因在等待期内发生的症状或体征产生的所有医疗费用，保险公司不承担保险责任。

3、既往症：指在保险人对其保险责任生效之前被保险人已知或应该知道的有关疾病或症状。通常有以下情况：

(1) 在保险人对其保险责任生效之前，医生已有明确诊断，长期治疗未间断；

(2) 在保险人对其保险责任生效之前，医生已有明确诊断，治疗后症状未完全消失，有间断治疗情况；

(3) 在保险人对其保险责任生效之前，未经医生诊断和治疗，但症状明显且持续存在，以普通人医学常识应当知晓。

4、续保约定：

本合同保险期间届满时，投保人可向保险人申请续保本合

同。续保不重新计算等待期。

续保时，保险人以被保险人首次投保时的状况作为风险评估依据，不会因为被保险人个人的风险状况变化或已经产生理赔而拒绝投保人为被保险人继续投保。

保险人有权根据被保险人的年龄、医疗费用通胀水平、本保险合同整体经营状况调整被保险人在续保时的费率，但费率调整适用于本合同的所有被保险人或同一投保年龄段的所有被保险人，保险人不会因为某一被保险人的健康状况变化或历史理赔情况而单独调整该被保险人的续保费率。在投保人接受费率调整的前提下，保险人方可为投保人办理续保手续。

本合同期满后 30 日内，经投保人申请，保险人签发保单，视同为同意续保。续保保单和上年度保单的保险期间在时间上不间断。本合同期满后 30 日内，因投保人未申请续保本合同或未缴纳续保保费的，视为放弃续保权利。投保人需重新申请投保，经保险人审核同意后签发保单，且需重新计算等待期。

## 5、保险方案：

（1）一般住院医疗保险、恶性肿瘤医疗保险以及恶性肿瘤住院津贴保险责任为基础保险责任套餐，投保时须选择相同套餐（以下简称基础保险责任套餐）；投保基础保险责任后，方可投保门急诊医疗保险责任（可选）。

（2）若所选基础责任套餐不开放特需或私立医疗机构，则

只选择不开放特需特诊部的门急诊医疗保险套餐（以下简称门急诊套餐）；若所选基础责任套餐开放特需特诊部，则可任意选择门急诊套餐。即：

基础责任套餐（一般住院医疗保险+恶性肿瘤医疗保险+恶性肿瘤住院津贴保险）		套餐一	套餐二	套餐三	套餐四	套餐五	套餐六	套餐七	套餐八
门急诊医疗保险金	限额 1 万	√	√	√	√	√	√	√	√
	限额 1.5 万	√	√	√	√	√	√	√	√
	限额 2 万（含特需）	×	×	×	×	√	√	√	√
	限额 3.5 万（含特需）	×	×	×	×	√	√	√	√

（3）本产品支持家庭计划定制功能，如为家庭单投保，在所有被保险人必须选择相同医疗机构类型及免赔额、赔付比例的前提下，允许主被保险人和附属被保险人选择不同的组合：如主被保险人选择住院，附属被保险人可以选择住院+门诊；如主被保险人选择住院套餐一至四，附属被保险人可任选住院套餐一至四；如主被保险人选择必选套餐五至八，附属被保险人可任选住院套餐五至八。

6、本产品包括“有社保”和“无社保”两种费率，保险公司认可的社保类型包括新农合、城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险等政府举办的基本医疗保障项目。若您在投保时选择了有社保的费率，则每次就诊都需使用社保，若未使用社保，则您需要自付 40%的可理赔金额。您在已经参加了社会基本医疗保险的情况下也可以选择无医保的费率，这种情况下，无论您就诊时是否使用了社保卡，都可以按照约定的赔付比例进行理赔而不需要额外自付 40%的可理赔金额。若您投保承担特需门诊或病房责任的方案，建议您选择“无社保”费率，否则您在无法使用社保的特需门诊或病房就诊时，您需要自付 40%的可理赔金额。

7、医院范围：当地基本医疗保险管理机构最新公布的二级以上（含二级）的定点医院（包含民营医院）；本产品所指特需部包括公立医疗机构的外宾部、国际医疗部、VIP 部等，但不包括公立医疗机构与其他单位合资设立的医院，也不包括私立或民营医院。

8、投保前，请您认真阅读产品页面展示内容以及《复星联合乐健一生中端医疗保险（2019 版）条款》，特别是条款中的保险责任、责任免除、合同解除等重要内容。

9、保险公司就投保人、被保险人的有关情况提出询问的，您应当如实告知。投保人故意或因重大过失未履行如实告知义务，足以影响保险公司决定是否同意承保或提高保险费率的，保险公司有权解除本合同，具体详见保险条款约定。

**10、责任免除：对于被保险人发生的以下费用，保险公司不承担给付住院或门急诊医疗保险金的责任：**

（1）投保人对被保险人的故意杀害或故意伤害；

（2）被保险人故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施被政府依法拘禁或入狱期间；

（3）被保险人自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；

（4）被保险人故意自伤或因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击、被谋杀；

（5）被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车；

（6）被保险人斗殴、醉酒，服用、吸食或注射毒品，或未遵医嘱，擅自服用、涂用、注射药物；

（7）对本合同中除外疾病、症状、或体征，被保险人未告知的既往症的治疗及其他相关费用，等待期内出现症状、体征或接受检查但在等待期后确诊的疾病；

（8）先天性疾病和症状，遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常治疗及其他相关费用，对性传播疾病、艾滋病（AIDS）或者感染艾滋病病毒（HIV 阳性）的治疗及其他相关费用；

（9）整容费用，对未表现出可疑细胞行为（如近期大小、形状、颜色发生改变）的良性皮肤损害的治疗、祛除及其他相关费用，痤疮、白癜风、蜘蛛脉、除瘢痕疙瘩型外的其他

瘢痕、纹身去除、皮肤变色治疗及其他相关费用，非医学必需的对浅表静脉曲张的治疗及其他相关费用，与脱发相关的治疗及其他相关费用，丰胸或缩胸手术及其并发症治疗及其他相关费用，戒烟治疗及其他相关费用，减肥和任何为减肥接受的治疗、咨询、饮食费，减肥代餐费，与单纯性肥胖和病理性肥胖相关治疗及相应并发症治疗及其他相关费用，常规足部治疗及其他相关费用；

（10）被保险人怀孕（含宫外孕）、流产、分娩（含剖腹产）、避孕、绝育手术、治疗不孕不育症、人工受孕及由此导致的并发症；

（11）除齿科意外伤害治疗外的其他齿科医疗及其他相关费用（包括对咀嚼食物或咀嚼其他外物引起的牙齿伤害的医疗费、咨询费、检查费）；

（12）被保险人因预防、康复、保健性或非疾病治疗类项目发生的医疗费用与眼镜、义齿、义眼、义肢、助听器等康复性器具包皮环切术、包皮剥离术、包皮气囊扩张术、性功能障碍治疗；

（13）基因咨询、筛查、检查和治疗及其他相关费用，试验性治疗费用，仅为改善或提高目前身体状况（包括但不限于中医调理）而发生的费用，成瘾性症状治疗费用，功能医学检查（包括但不限于全套个人化营养评估、抗氧化维生素分析、氧化压力分析、营养与毒性元素分析、肠道免疫功能分析）费；

(14) 非处方开具的药品和设备费用，抗光老化药物、美容用品、大剂量维生素、维他命、健康滋补类中草药、膏方费，中草药代加工成粉剂、药丸、胶囊、胶或其他制剂发生的加工费，生长激素治疗及其他相关费用，眼镜、隐形眼镜费用；

(15) 视觉治疗及其他相关费用（包括但不限于激光角膜切开术，准分子激光原位角膜磨镶术，老视，屈光不正（近视、远视、散光）校正手术及其他相关费用），任何用于治疗弱足、畸形足、不稳足、扁平足或足弓塌陷的器材费，任何与跗骨、跖骨相关的治疗费，对脚表面损害（如鸡眼、老茧、角质化）医疗（但有关骨外露、肌腱或韧带的手术不在此限）费；

(16) 自动轮椅或自动床、舒适设备（如电话托臂和床上多用桌）费，空气质量或温度调控设备（如空调、湿度调节器、除湿器和空气净化器）费，健身脚踏车、太阳能或加热灯、加热垫、坐浴盆、盥洗凳、浴缸凳、桑拿浴、升降机、涡流按摩浴、健身器材及其他类似设备费；

(17) 恐怖袭击、战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱，核爆炸、核辐射或核污染；

(18) 被保险人从事潜水、跳伞、攀岩、蹦极、驾驶滑翔机/滑翔伞、探险、摔跤、武术比赛、特技表演、赛马、赛车等高风险运动；被保险人参与任何水、陆、空交通工具的竞赛，或作为职业运动员参与任何体育竞赛。

11、本产品附加就医健康卫士尊享服务，详细请阅读：**增值服务-就医健康卫士尊享服务**

e 就医健康卫士尊享服务			
序号	增值服务	服务对象	保单有效期内服务次数
1	住院费用垫付服务	被保险人	不限
2	门诊专家绿色通道	被保险人	一次
3	重大疾病住院绿色通道	被保险人	一次
4	重大疾病知名专家手术安排	被保险人	一次
5	微信自助理赔	被保险人	不限

**住院费用垫付服务：** **保险责任范围内自付住院医疗费用超过2万元的**，可以享有该服务。当被保险人入院后，可以拨打复星联合公司全国统一客服热线 4006-11-7777 申请住院费用垫付服务，详细请查阅附件。

其他服务内容，请详细阅读附件内容。

12、本产品为网络销售产品，仅提供电子保险合同。依据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单与纸质保单有同等法律效力，也可作为理赔的依据。您可通过复星联合健康保险全国客服热线 4006-11-7777 或登录官网（[www.fosun-uhi.com](http://www.fosun-uhi.com)）及官方微信公众号进行保单查询、验真。

13、电子保单中附有保险费收费凭证，可作为您的缴费依据。

若您需要发票，可向本公司申请电子发票。

14、您可通过本公司全国客服热线 4006-11-7777 或登录本公司的官方网站（[www.fosun-uhi.com](http://www.fosun-uhi.com)）及官方微信公众号“复星联合健康保险”进行保单查询。

### 【保全规则】

- 1、家庭单保险期间内不接受新增被保险人以及变更保险方案，若有新生儿可以在续保时申请加入保险计划。
- 2、保单年度内退保的，原保险期间内同一人员不再接受投保。

### 【温馨提示】

- 1、复星联合健康保险全国统一客服热线 4006-11-7777。
- 2、复星联合健康保险股份有限公司综合偿付能力充足率、风险综合评级等信息请查询保险公司官网“公开信息披露”下的“偿付能力信息”栏目（网址：[www.fosun-uhi.com](http://www.fosun-uhi.com)）。截止当前，保险公司偿付能力充足率达到监管要求。
- 3、保险公司严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供的个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。
- 4、生效日期：投保支付成功后次日零时生效。
- 5、投保前，请您认真阅读产品页面展示内容、保险责任、

责任免除、合同解除、《复星联合乐健一生中端医疗保险（2019版）条款》、《复星联合乐健一生中端医疗保险（2019版）费率表》、复星联合乐健一生中端医疗保险（2019版）保单样本、委托协议书、等重要内容。

6、本产品由保通保险代理有限公司销售；本产品承保、理赔、保全服务由复星联合健康保险股份有限公司提供。