

国富人寿保险股份有限公司

人身保险投保须知

尊敬的客户：

感谢您选择国富人寿保险股份有限公司（以下简称“我们公司”），为了充分维护您的权益，在填写电子投保书前，敬请您注意以下事项：

1. 您的本次投保信息将以电子投保书的形式提交给我公司。
2. 电子投保书的填写：本电子投保书是您与我公司订立保险合同的重要组成部分。为保障您的权益，请务必保证电子投保书各项内容为投保人和被保险人如实、准确填写。依据《中华人民共和国保险法》的有关规定，保险公司就被保险人有关情况的询问，您应当履行如实告知义务，否则我公司有权依法解除保险合同，并对保险合同解除前发生的保险事故不承担保险责任。所有告知事项均应以书面告知为准，口头告知无效。
3. 投保信息真实性：为保障您的权益，请您务必真实、准确地填写相关投保信息，包括但不限于投保人、被保险人和受益人的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、本人联系电话和联系地址等。如果您提供的信息不真实、不准确或不完整，可能导致保险合同无效或您的合法权益受损等。
4. 您在投保时如有疑问、投保成功后需要查询保单信息、投保成功后如有资料需要变更以及投诉，请您关注“国富人寿保险”官方微信公众号或前往我公司客户服务中心进行办理，同时还可拨打4006946688咨询。
5. 请您仔细阅读保险条款，了解理赔申请方式及理赔应备文件。

6. 我公司可为您提供电子保险合同或纸质保险合同，如您选择电子保险合同，投保成功后我公司将向您投保时所提供的电子邮箱地址发送电子保险合同；如您选择纸质保险合同，投保成功后，我公司线下为您递送纸质保险合同。为维护您的合法权益，方便我公司为您提供优质服务，请您在收到电子保险合同或纸质保险合同仔细阅读各项内容并确认无误后，关注“国富人寿保险”官方微信公众号进行保险合同签收。犹豫期从保险合同签收日次日起开始计算，犹豫期内您有全额退保的权利。犹豫期过后，我公司向您投保时提供的电子邮箱发送电子发票，请您注意查收。

7. 本保险产品销售区域：中国大陆（不包含港澳台地区）。

我公司分支机构信息详见官网信息公示（官网地址：www.e-guofu.com）。

8. 以身故为给付保险金条件的保险合同，未经被保险人同意并认可保险金额的，保险合同无效。

9. 请根据自身情况选择合适的保险产品，以确保本次投保计划符合您的保险需求。提前终止或放弃之前有效的保险合同，可能使您蒙受经济上的损失。

10. 我公司采集客户信息的用途，包括但不限于计算保费、核保、寄送保单、客户回访、续期提醒和寄送通知书、推荐产品等。

为了保证您的权益，如果联系电话和联系地址等信息发生变更，应及时办理更正手续。

11. 我公司承诺未经您的同意，不会将客户信息用于第三方机构的销售活动。

12. 其他服务说明

（1）投保、承保流程

选择保险产品→点击购买→填写投保信息→确认信息和金额→在线支付→收到承保通知→投保成功。

（2）保险费支付方式

本产品的保险费将由我公司从您投保时所授权的银行账号划扣。

（3）保单变更办理流程

若您需办理保单变更业务，可关注“国富人寿保险”微信公众号，点击“我的”菜单注册用户，进入“我的保单-保单变更服务”完成在线办理或提交申请材料；

也可登录我公司官方网站（www.e-guofu.com）客服中心-单证下载，下载保单变更申请书等单证，填写后会同您的有效身份证件等申请资料发送电子邮件至我公司客服邮箱service@e-guofu.com，我公司有专人进行受理；

也可前往我公司客户服务中心柜面办理保单变更业务。

如需帮助，请咨询我公司客户服务热线：4006946688。

（4）保险金支付和保全退费

各类保险金将根据权益人授权的银行账号进行转账支付。

保单退费款项按客户申请时授权的银行账号进行转账支付。

投保人授权声明

本人知晓，基于保险购买以及风险评估的需要，本人知悉并同意授权贵公司将本人提供的投保人、被保险人以及指定受益人的相关信息提供给贵司合作的第三方用以调查投保人、被保险人以及指定受益人的行为、财务、信用、教育、健康、医疗等与本次投保相关的信息；并同意贵公司代替本人向贵公司合作的第三方进行相应

授权。