

复星联合优选重大疾病保险（E款） 投保须知

【保险公司】

本产品由复星联合健康保险股份有限公司承保。

复星联合健康保险股份有限公司由上海复星产业投资有限公司等六家股东共同发起设立，于2017年1月收到中国保险监督管理委员会的批复，并在广东省广州市正式开业。

复星联合健康保险股份有限公司（以下简称“复星联合健康保险”）综合偿付能力充足率、风险综合评级等信息请查询复星联合健康保险官网“公开信息披露”下的“偿付能力信息”栏目（网址：www.fosun-uhi.com）。截至当前，复星联合健康保险偿付能力充足率达到监管要求。

【产品备案信息】

保险产品名称：复星联合优选重大疾病保险（E款）

报备文件编号：复星联合健康保险〔2021〕疾病保险004号

保险产品名称：复星联合附加投保人豁免保险费重大疾病保险（2021款）（可选）

报备文件编号：复星联合健康保险〔2020〕疾病保险041号

【销售区域】

本产品仅限广东省、北京市、上海市、四川省、江苏省、重庆市辖区域销售。

【温馨提示】

1. 投保前，请投保人认真阅读产品页面展示内容、保险责任、责任免除、合同解除以及《投保提示书》、健康告知等重要内容。本产品适用条款为《复星联合优选重大疾病保险（E款）》、《复星联合附加投保人豁免保险费重大疾病保险（2021款）》（如已投保）条款。

2. 本产品只支持“仅为中国税收居民”的客户投保，不支持“非居民”和“既是中国税收居民又是其他国家（地区）税收居民”的客户投保。请投保人认真确认本人税收居民身份符合条件后再选择投保。

中国税收居民是指在中国境内有住所，或者无住所而在境内居住满183天的个人。在中国境内有住所是指因户籍、家庭、经济利益关系而在中国境内习惯性居住。在境内居住满183天，是指在一个纳税年度中在中国境内居住达183天及以上。临时离境的，不扣减日数。临时离境，是指在一个纳税年度中一次不超过30日或者多次累计不超过90日的离境。

非居民是指中国税收居民以外的个人。其他国家（地区）税收居民身份认定规则及纳税人识别号相关信息请参见国家税务总局网站（http://www.chinatax.gov.cn/aeoi_index.html）。

军人、武装警察默认为是“仅中国税收居民”。

3. 投保人应当提供真实的投保信息，并就复星联合健康保险提出的询问如实告知。**如被保险人（含附加投保人豁免保险费类险种的被保险人）健康和职业状况与告知内容不符或者投保人以及被保险人在保单承保后又提出补充告知，且足以影响保险公司决定是否同意承保或者提高保险费率的：**

(1) 复星联合健康保险有权不同意承保或解除合同；

(2) 如发生保险事故，复星联合健康保险不承担赔偿或给付保险金的责任，对于故意不如实告知的，不退还保险费。

4.本产品为网络销售产品，仅提供电子保险合同。电子保险合同（简称电子保单）与纸质保险合同有同等法律效力，也将作为理赔的依据。参考依据：《民法典》第四百六十九条规定：当事人订立合同，可以采用书面形式、口头形式或者其他形式。书面形式是合同书、信件、电报、电传、传真等可以有形地表现所载内容的形式。以电子数据交换、电子邮件等方式能够有形地表现所载内容，并可以随时调取查用的数据电文，视为书面形式。

5.投保人可通过复星联合健康保险全国客服热线4006-11-7777 或登录官网（www.fosun-uhi.com）及官方微信公众号进行保单查询、验真。

6.复星联合健康保险将通过投保人预留的电子邮箱发送电子保险合同。电子保险合同发出日即视为保险合同签收日。本产品犹豫期为自保险合同签收日次日零时起 15 天。在此期间，请投保人认真审阅本合同，如果投保人认为本合同与投保人的需求不相符，可以在此期间提出解除本合同，复星联合健康保险将扣除不超过10 元工本费后向投保人无息退还保险费。犹豫期后退保会有损失。

7.按照监管规定，对一年期以上的人身保险产品，保险公司应在犹豫期内向投保人进行回访。为保护投保人的合法权益，复星联合健康保险将按照监管规定，对投保人进行回访，复星联合健康保险的回访电话是021-80317777，请投保人保持电话畅通。

8.复星联合优选重大疾病保险（E款）有等待期：被保险人在本合同生效（若曾复效，则自本合同最后复效）之日起90天内因非意外的原因发生下表对应情形时，对投保人权益的影响如下表：

保险责任	等待期对投保人权益的影响
重大疾病保险金	在复星联合健康保险指定或认可的医疗机构由专科医生确诊初次发生本合同列明的一种或多种重大疾病，复星联合健康保险将按投保人已交纳本合同累计保险费数额（不计息）给付重大疾病保险金，同时本合同终止。
中度疾病保险金	在复星联合健康保险指定或认可的医疗机构由专科医生确诊初次发生本合同列明的一种或多种中度疾病，复星联合健康保险不承担且不再承担此种中度疾病保险金责任，本合同继续有效。
轻度疾病保险金	在复星联合健康保险指定或认可的医疗机构由专科医生确诊初次发生本合同列明的一种或多种轻症疾病，复星联合健康保险不承担且不再承担此种轻度疾病保险责任，但本合同继续有效。
疾病豁免保险费	在复星联合健康保险指定或认可的医疗机构由专科医生确诊初次发生本合同列明的一种或多种轻度疾病或中度疾病，复星联合健康保险不承担且不再承担此种轻度疾病或中度疾病豁免保险费责任，本合同继续有效。 在复星联合健康保险指定或认可的医疗机构由专科医生确诊初次发生本合同列明的一种或多种重大疾病，复星联合健康保险不承担重大疾病豁免保险费责任，同时本合同终止。
身故保险金或全残保险金	导致身故或确定全残，复星联合健康保险将按投保人已交纳的本合同累计保险费数额（不计息）给付身故保险金或全残保险金，同时本合同终止。
疾病终末期保险金	确诊初次达到疾病终末期，本公司将按投保人已交纳的本合同累计保险费数额（不计息）给付疾病终末期保险金，同时本合同终止。

复星联合附加投保人豁免保险费重大疾病保险 (2021版) (如已投保) 有等待期。被保险人在本附加合同生效(若曾复效,则自本附加合同最后复效)之日起**180天内**因非意外的原因在复星联合健康保险指定或认可的医疗机构由专科医生确诊初次发生本附加合同列明的保险事故,本公司将向**投保人返还投保人已交纳本附加合同累计保险费金额(不计息)**,同时本附加合同终止。

9.复星联合健康保险指定或认可的医疗机构:包括复星联合健康保险指定医疗机构,以及符合下列所有条件的机构:(1)位于境内,拥有合法经营执照,当地基本医疗保险管理机构最新公布的二级以上(含二级)的定点医院,或其它合同双方约定的医院;(2)设立的主要目的为向受伤者和患病者提供留院治疗和护理服务;(3)有合格的医生和护士提供全日二十四小时的医疗和护理服务;(4)非主要作为康复医院、诊所、护理、疗养、戒酒、戒毒或类似的医疗机构。

10.如投保人投保本产品,视为投保人同意授权复星联合健康保险股份有限公司可以从任何单位、组织和个人就有关保险事宜查询、收集或核实与被保险人有关的资料和证明,作为审核本投保申请及评估相关理赔申请的依据。复星联合健康保险将严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规,保护投保人提供给复星联合的个人信息、数据及隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。

11.如投保人投保本产品,即视为投保人同意并授权保险公司出于信息真实性验证目的,将投保人、被保险人以及受益人的个人信息提供给合法第三方进行信息真实性验证。

12.根据人民银行等监管机构的相关要求,为了配合反洗钱工作,对于保险费金额在人民币20万元以上或者外币等值2万美元以上且以转账形式缴纳的保险合同,保险公司有义务开展客户身份识别工作,届时将会要求投保人预留投保人、被保险人、法定继承人以外的指定受益人的有效身份证件或者其他身份证明文件。

13.复星联合健康保险全国服务(咨询、投诉)电话为4006-11-7777。