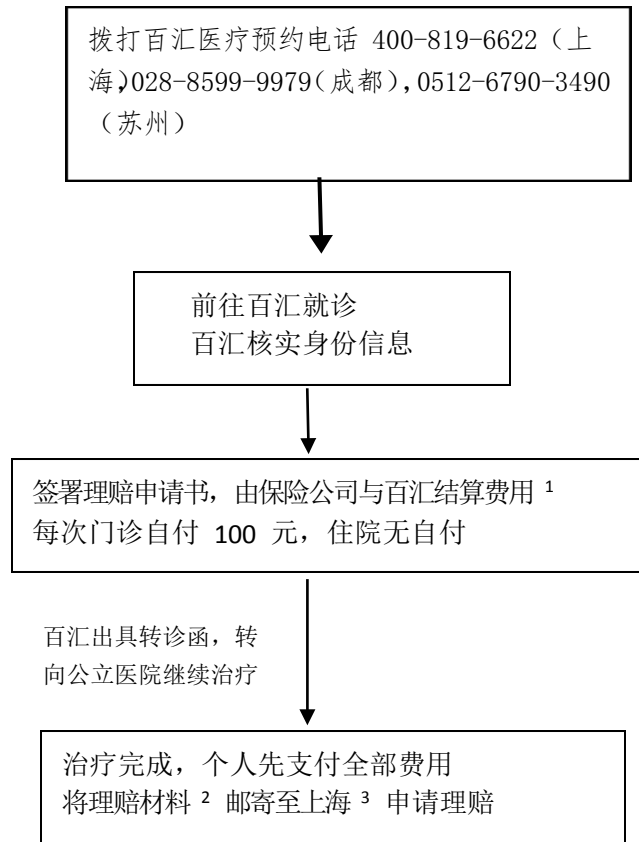


预约与理赔服务流程

一、百汇医疗就诊



注: 1、若您发生的费用不能获得赔偿, 百汇会向您追要有关费用。

2、理赔材料包括:

- ✓ 理赔申请书
- ✓ 身份证明
- ✓ 发票及费用明细, 病历、检查报告、出院小结
- ✓ 百汇转诊函

3、理赔材料邮寄地址:

上海市虹口区海伦路 440 号金融街海伦中心 1105 室
复星联合健康保险作业中心 (百汇医疗理赔) 邮编200086

二、公立医疗机构就诊

治疗完成后, 请您先支付相应费用, 然后将理赔材料寄至上述地址申请理赔。

三、3000元以下的公立医疗机构发生的诊疗费可通过登录复星联合健康保险股份有限公司微信官方公众号进行在线理赔, 在线理赔流程如下:

微信理赔自助申请流程

一. 注册会员

第一步：在微信搜索框中输入“复星联合健康保险”（或扫描二维码），关注我们的公众号，然后进行会员注册

第二步：登陆理赔自助服务：点选“我的理赔”，进行实名认证



二. 理赔申请

第三步：在公众号中选择”我的服务”——”我的理赔”——”理赔申请”，认真阅读理赔申明后，勾选“我已阅读”，点击”我同意”，选择理赔申请的保单，进入理赔申请填写界面



第四步：填写理赔资料，选择“理赔类型”，填写“发生日期”、“理赔申请金额”、“出现事故描述”。

备注：

1. 目前理赔类型仅支持4类：门诊费用、住院费用、津贴、体检。
2. 一次事故多次就诊发票，可以在一次申请中提交，“发生日期”填写最早的就诊日期。
3. 单次微信理赔申请金额支持1100元以下金额。
4. 一般首次使用需填写账号信息；若系统自动带出，请在此步骤核对您的账号信息，若有误可点击修改

第五步：上传理赔影像资料，请上传清晰齐全影像资料，勿重复上传。

备注：

1. 请依次上传影像资料。
2. 关于身份证请上传正反面影像件。
3. 点击红色叉号可以删除多余影像件。
4. 为了您的尽快理赔，请认真核对上传资料是否清晰、齐全。

第六步：理赔申请资料确认，理赔申请成功后，理赔进度消息推送。



三、理赔查询

☆进行中案件

案件状态：申请，已撤销，问题件，问题件处理中



☆已结案案件
理赔通知书支持下载查看



四、资料补传

选择问题件

点击补充资料

上传影像

资料补传成功

